



شروع

مراجعه حضوری کاربر به کتابخانه
کاربران

عنوان فرایند: ارائه خدمت در بخش اطلاع رسانی
همکاران فرایند: کتابدار، مسئول کتابخانه
متولی فرایند: مسئول کتابخانه

ورودی ها:

- نیاز های اطلاعاتی کاربران

خروجی ها:

- ارائه مقاله، کتاب الکترونیکی، داده های اطلاعاتی
بیماران

